

Aanvullende voorwaarden ServiceGarantPlan

Deze voorwaarden gelden als aanvullende voorwaarden op de Productvoorwaarden Zonnepanelen. Indien en voor zover er door de klant gebruik wordt gemaakt van het ServiceGarantPlan gelden de volgende voorwaarden:

Algemeen

- ✓ Geldig voor nieuwe klanten.
- ✓ Duur van het contract is 12 maanden en wordt daarna automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
- ✓ Opzegtermijn is 30 dagen voor einddatum contract en is bij verlenging voor onbepaalde tijd maandelijks opzegbaar.
- ✓ Annulering mogelijk binnen 14 dagen na totstandkoming.
- ✓ Facturatie per jaar vooruit.
- ✓ Volta Solar bepaalt wanneer een servicemonteur ingepland dient te worden.
- ✓ Alleen mogelijk in combinatie met een SolarEdge of Omnik omvormer.

Overzicht van storingen die door ons worden opgemerkt en waarvan we u proactief op de hoogte brengen:

- ✓ Communicatieproblemen met de omvormer (internetverbinding).
- ✓ Storingen in de omvormer waardoor de opbrengst volledig of grotendeels wegvalt.
- ✓ Storingen aan de optimizer, indien aanwezig, waardoor de optimizer helemaal uitvalt.

Let op: Als u geen ServiceGarantPlan afsluit, brengen we na 1 jaar kosten in rekening voor het oplossen van deze storingen. U dient deze storingen dan zelf aan ons te melden.

- ✓ Toegang en inzicht tot de prestatie van de installatie vanuit Volta Solar is benodigd ten behoeve van het detecteren van storingen of defecten.
- ✓ Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het oplossen van storingen die voortkomen uit het niet juist werken van apparatuur anders dan die door ons geleverd.
- ✓ Indien de totale opbrengst conform onze offerte is, worden individuele zonnepanelen die licht achterblijven in opbrengst niet automatisch door ons opgemerkt. Pas als de totale opbrengst meer dan 10% achterblijft, kunnen we proactief een storingsanalyse uitvoeren. Het systeem dient hierbij minimaal één kalendermaand actief te zijn. Als u met SolarEdge zelf ziet dat een paneel licht achterblijft, kunnen we op verzoek kosteloos een storingsanalyse uitvoeren.
- ✓ Een correct werkende internetverbinding met uw omvormer is noodzakelijk om de dienstverlening zoals omschreven in het ServiceGarantPlan te kunnen leveren. Wij leveren uw systeem op met een goed werkende internetverbinding naar ons systeem. Wanneer we de internetverbinding met uw omvormer verliezen, sturen we automatisch een bericht met instructies wat te doen. Na oplevering van de installatie bent u verantwoordelijk voor het goed blijven functioneren van de internetverbinding. Bij een verbroken internetverbinding kan Volta Solar kosteloos ondersteuning geven via telefoon of e-mail. Bij ondersteuning door een monteur op locatie worden uren verrekend aan een tarief van 45 Euro excl. btw per uur. Deze voorwaarde geldt voor alle klanten, met en zonder ServiceGarantPlan.
- ✓ Nadat we uw reactie op deze melding hebben ontvangen, kunnen we de benodigde service verlenen. Zonder reactie van uw zijde vervalt deze overeenkomst en de bijbehorende dienstverlening. We verzoeken u daarom er zorg voor te dragen dat we te allen tijde in het bezit zijn van de juiste contactgegevens voor deze alarmmelding. Binnen het ServiceGarantPlan komen we maximaal 1 keer opnieuw ter plaatse voor het herstellen van de internetverbinding.
- ✓ Alle werkzaamheden die geen betrekking hebben op een storing vallen niet onder dit ServiceGarantPlan en dienen separaat verrekend te worden. Een voorbeeld hiervan is de reiniging van uw panelen.
- ✓ Alle onderdelen die niet onder de fabrieksgarantie vervangen kunnen worden, dienen separaat verrekend te worden.
- ✓ Bij een tariefverhoging die meer is dan de landelijke index in de branche zal de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aangekondigd worden.