

Goodwe internetverbinding herstellen

Let op: Voordat u het juiste stappenplan doorloopt, gelieve te controleren of de aardlekautomaat (gebruikelijk in de meterkast) ingeschakeld is.

De omvormer heeft drie lampjes. Hieraan kan u direct al zien wat er aan de hand is:

- Bovenste lampje (oranje) -> internet:
Brandt het lampje -> dan is er een constante verbinding met internet.
Knippert het lampje -> dan is er geen of een slechte verbinding met het internet.
- Middelste lampje (groen) -> actief:
Knippert het lampje -> omvormer is aan het opstarten.
Brandt het lampje -> de omvormer werkt. Er wordt energie opgewekt.
- Onderste lampje (rood) -> foutmelding:
Het lampje hoort niet te branden.
Brandt het lampje -> dan is er sprake van een foutmelding. Wij adviseren u in dit geval direct contact op te nemen met onze klantenservice.

De applicatie (app) geeft niks aan.

Wanneer je applicatie geen opwek laat zien, kan het aan 2 factoren liggen:

Er is geen (stabiele) verbinding met het internet.

Het kan soms zijn dat de applicatie geen opwek laat zien. In veel gevallen betekent dit dat de omvormer (tijdelijk) geen contact heeft met het internet. In dit geval knippert het bovenste lampje en wordt er geen data doorgegeven aan de app. Dit betekent niet dat de omvormer niet werkt.

De data wordt niet verzonden naar de app via de Wi-Fi, waardoor deze niet online in te zien is. Deze storing is gemakkelijk op te lossen door de omvormer weer te koppelen aan het internet. In de handleiding hieronder vind u een stappenplan om de omvormer weer te verbinden met uw internet modem/router.

De omvormer geeft een foutmelding aan.

Brandt het rode lampje? Dan is er helaas sprake van een foutmelding. Wanneer dit het geval is, kunt u direct contact opnemen met onze klantenservice via 088 023 74 80. Wij zullen u helpen met het probleem.

Nadat de omvormer is aangesloten op de zonnepanelen kan de omvormer worden gekoppeld met de Wi-Fi.

Let op! Het instellen van de Wi-Fi is alleen mogelijk op het moment dat de omvormer in werking is. (Alleen overdag wanneer het groene lampje brandt).

Benodigdheden stappenplan omvormer verbinden:

- Bij voorkeur een mobiele telefoon anders een laptop of computer met Wi-Fi.
- Het wachtwoord van uw internet modem.

Stappenplan omvormer verbinden

Log eerst uit bij uw SEMS-Portal app.

Stap 1 :

Ga naar de instellingen op uw mobiele telefoon en selecteer de optie Wi-Fi, maak vervolgens verbinding met Solar-Wifi.

Zorg dat u dicht bij de Goodwe omvormer staat.

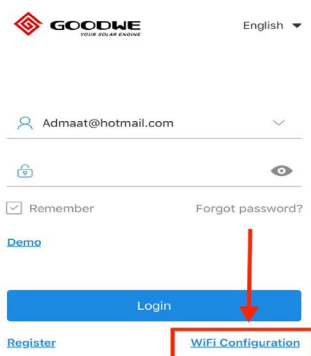


Wachtwoord van Solar-Wifi: 12345678

Goodwe internetverbinding herstellen

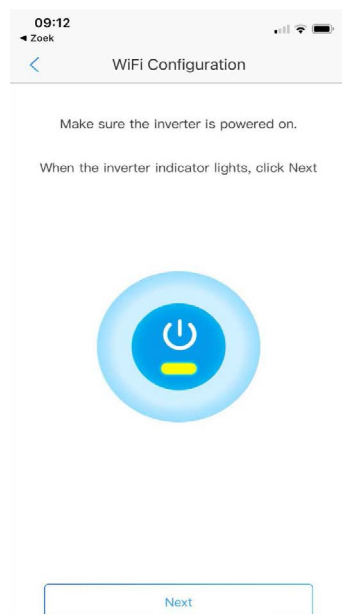
Stap 2:

Open de app SEMS portal en klik onderaan op **Wi-Fi Configuration**.



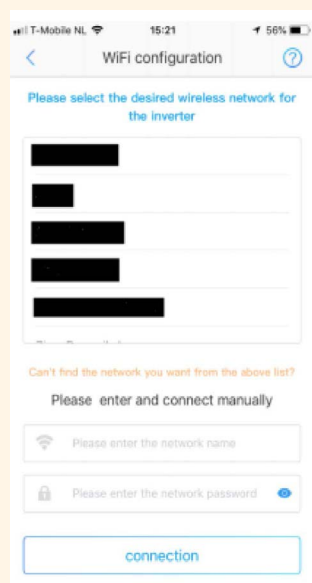
Stap 3:

Klik op **next** wanneer de power button van uw omvormer groen is.



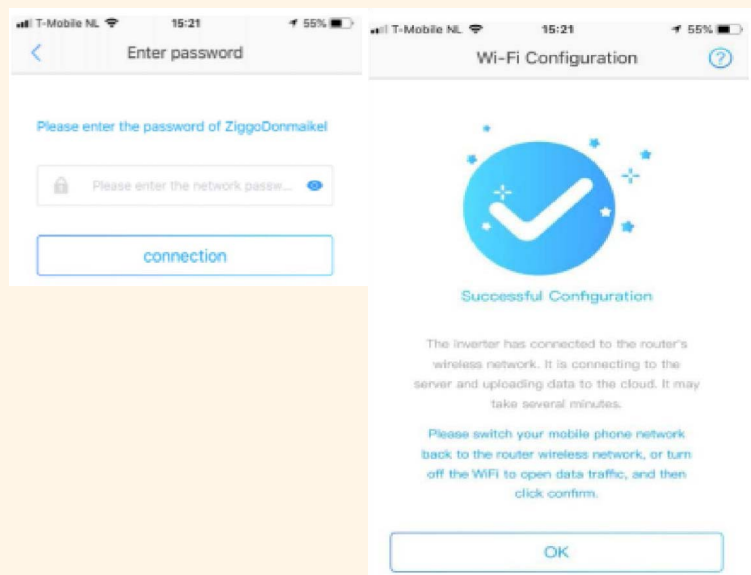
Stap 4:

Selecteer uw eigen wifi-netwerk (van uw internetprovider).



Stap 5:

Voer het wachtwoord in van uw internet modem. **Let op!** Het systeem geeft geen foutmelding indien een verkeerd wachtwoord wordt ingegeven. Indien er een verkeerd wachtwoord wordt ingegeven kan er geen verbinding tot stand worden gebracht. Zorg dus dat u het juiste wachtwoord ingeeft.



Het oranje lampje zou nu constant moeten branden (succesvolle configuratie).