

Aanvullende Gebruiksvoorwaarden Energiemanagementsysteem

Geldig vanaf 1 februari 2024



Volta Solar is onderdeel van Volta NXT B.V.

Postadres:	Postbus 3011 6160 GA Geleen
Bezoekadres:	Breinderveldweg 5 6365 CM Schinnen
Internet:	www.voltasolar.nl
Telefoon:	088 023 74 80
e-mail:	zonnepanelen@voltasolar.nl
BTW-nummer:	NL 8068.73.528.B01
KvK-nummer:	14 05 71 12

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen.....	3
Artikel 2	Offerte, Overeenkomst, levering, annulering	4
Artikel 3	Prijs	4
Artikel 4	Eigendom EMS.....	4
Artikel 5	Installatie	5
Artikel 6	Verlening gebruiksrecht	5
Artikel 7	Werking EMS en Webapplicatie	5
Artikel 8	Updates	6
Artikel 9	Registratie.....	6
Artikel 10	Dataverwerking en Privacy.....	7
Artikel 11	Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden.....	8

Artikel 1 Algemeen

1. In deze Aanvullende Gebruiksvoorwaarden Volta Limburg wordt verstaan onder:

Diensten: De door of namens Volta te verlenen diensten met betrekking tot de installatie, monitoring en beheer van een Energiesysteem en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte.

Volta Solar onderdeel van Volta NXT B.V.: hierna te noemen “Volta”.

Installateur: Volta zelf, danwel het installatiebedrijf dat Volta inschakelt voor advies, ontwerp, installatie en oplevering van de Producten.

Klant: Ieder natuurlijke of rechtspersoon die Producten en Diensten afneemt van Volta, danwel iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Offerte heeft aangevraagd.

Offerte: De door Volta aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.

Opdrachtbevestiging: De bevestiging waarmee de Klant akkoord gaat met de Offerte.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Volta en de Klant voor de levering van Producten en Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, de daartoe behorende bijlagen, de Opdrachtbevestiging, en deze Aanvullende Gebruiksvoorwaarden.

Prijs: De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en Diensten die de Klant aan Volta verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte en/of de Overeenkomst.

Producten: De producten die alleen of gezamenlijk het Energiesysteem vormen zoals zonnepanelen, een thuisbatterij een laadpaal ten behoeve van elektrisch vervoer en/of een warmtepomp, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het installeren, samenstellen en in werking hebben en houden van het Energiesysteem.

Energiesysteem: het geheel aan Producten inclusief bijbehorende materialen en componenten, en Diensten dat in de Offerte en Overeenkomst is opgenomen en door Volta bij de klant wordt geïnstalleerd.

Energiemanagementsysteem (of: EMS): Het onderdeel van het Energiesysteem dat in de meterkast wordt geïnstalleerd inclusief bijbehorende software en Webapplicatie en dat inzicht geeft in de werking van het Energiesysteem.

Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden Duurzame Energieinstallaties zoals geldend van tijd tot tijd.

Aanvullende gebruiksvoorwaarden: Deze Aanvullende Gebruiksvoorwaarden Energiemanagementsysteem, zoals geldend van tijd tot tijd.

Voorwaarden Service Abonnement: De Algemene Voorwaarden voor Service abonnementen.

Website: www.voltasolar.nl

Webapplicatie: de software, website en/of applicatie die nodig is om het Energiesysteem met behulp van het EMS optimaal te laten functioneren.

2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Offertes van, alle adviesgesprekken namens en alle overeenkomsten met Volta. Deze Voorwaarden zijn tevens in te zien op de Website. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Voorwaarden en het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.
3. Volta behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Volta zal een dergelijke wijziging op haar website vermelden.

Artikel 2 Offerte, Overeenkomst, levering, annulering

1. Een Offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld in de Offerte. Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, dan wel de Klant zijn akkoord op de Offerte door middel van een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd, heeft Volta het recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtbevestiging van de Klant Volta heeft bereikt.
3. Een Service abonnement maakt onderdeel uit van de Offerte en Overeenkomst. De Klant heeft de keuze uit verschillende typen Service abonnementen. Deze staan beschreven in de Offerte en in de Voorwaarden Service Abonnement.

Artikel 3 Prijs

1. De Prijs voor het EMS is opgenomen in de Offerte.
2. De Prijs voor de Diensten is opgenomen in de Offerte en afhankelijk van het door de Klant gekozen Service abonnement.

Artikel 4 Eigendom EMS

1. Het EMS wordt door Volta aan de Klant in bruikleen gegeven en blijft eigendom van Volta. De bruikleen eindigt van rechtswege bij het einde van het Serviceabonnement.
2. Het EMS kan op verzoek van Volta worden omgewisseld.
3. Na het beëindigen van het Serviceabonnement dient de Klant het EMS aan Volta te retourneren. Volta zal de Klant hiertoe een retourenvelop zenden. Aan het retourneren zijn voor de Klant geen kosten verbonden.
4. Indien de Klant het EMS niet binnen de door Volta aangegeven termijn aan Volta retourneert, wordt aan de klant een bedrag van EUR 150,- in rekening gebracht.

Artikel 5 Installatie

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van de Voorwaarden geldt ten aanzien van de installatie van het EMS dat het EMS door de Installateur bij de Klant wordt geïnstalleerd en aangesloten.
2. Voor de installatie en werking van het EMS dient een werkende internetverbinding aanwezig te zijn.
3. Het EMS kan alleen worden geplaatst indien Klant beschikt over een op afstand uitleesbare energiemeter.

Artikel 6 Verlening gebruiksrecht

1. Door Volta wordt aan de Klant een niet-exclusief gebruiksrecht verleent voor gebruik van het EMS en de Webapplicatie. Dit gebruiksrecht wordt verleend gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
2. De verlening van het gebruiksrecht vindt plaats onder de volgende ontbindende voorwaarden:
 - a) Klant respecteert de intellectuele eigendomsrechten van Volta en derden en tast deze niet aan;
 - b) Klant brengt geen wijzigingen in het EMS en/of de Webapplicatie, en
 - c) Klant gebruikt het EMS en Webapplicatie in overeenstemming met deze Aanvullende Gebruiksvoorwaarden.
3. Overdracht van het gebruiksrecht is alleen toegestaan indien Volta daarmee heeft ingestemd en geschiedt onder de voorwaarde dat de verkrijgende partij ook deze Aanvullende Gebruiksvoorwaarden erkent en accepteert.

Artikel 7 Werking EMS en Webapplicatie

1. Met het gebruik van het EMS en de Webapplicatie wordt het totale Energiesysteem van de Klant gemonitord ten behoeve van een zo optimaal (energiezuinig en technisch optimaal) mogelijk gebruik.
2. Met het gebruik van het EMS en de Webapplicatie verkrijgt de Klant een volledig en actueel inzicht in zijn energieverbruik en in het energieverbruik van alle Producten binnen zijn Energiesysteem.
3. Met het gebruik van het EMS en de Webapplicatie verkrijgt Volta het recht de data te gebruiken binnen de voorwaarden als opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 8 Updates

1. Volta verstrekt te installeren updates voor de Webapplicatie en de firmware van het EMS (hierna "Updates" genoemd) om de beveiliging van de Webapplicatie te waarborgen, om rekening te houden met een wijziging in de functies van de Webapplicatie en om de Webapplicatie aan te passen aan voortschrijdende technische ontwikkeling. Volta kan, naar eigen goeddunken, het scala aan functies van de Webapplicatie aanpassen zonder speciale kennisgeving, voor zover dit de functionaliteit niet aanzienlijk beperkt.
2. Volta zal Klant vooraf op de hoogte stellen van wezenlijke aanpassingen die voortvloeien uit een update van de Webapplicatie en/of de firmware.
3. Klant is niet gerechtigd om zelf updates te verstrekken om functies van de Webapplicatie uit te breiden en/of aan te passen.
4. Klant aanvaardt dat Volta alleen de huidige status van de Webapplicatie onderhoudt. Na afloop van de garantie geldend onder de contractvoorwaarden voor de aankoop van een EMS, behoudt Volta zich het recht voor om de Webapplicatie eventueel stop te zetten en deze overeenkomst te beëindigen.

Artikel 9 Registratie

1. Voor het juiste gebruik van de Webapplicatie is Klant verplicht zich te registreren en een gebruikersaccount aan te maken. De juiste en volledige informatie over zijn identiteit, e-mailadres, klantnummer indien van toepassing en andere gebruikersgegevens zoals de installatielocatie, moeten worden ingevoerd en bijgewerkt in geval van wijzigingen. Bovendien moet Klant Volta informeren als hij niet langer gerechtigd is om het systeem te gebruiken (bijvoorbeeld als de onroerende zaak waarin het systeem wordt geëxploiteerd, wordt verkocht aan een nieuwe eigenaar). Een schending van deze verplichting geeft Volta het recht om Klant het gebruik van het EMS en de Webapplicatie te ontzeggen.
2. Volta kan het gebruik van een gebruikersaccount opschorten als er aanwijzingen zijn dat het gebruikersaccount zonder toestemming is gebruikt en/of als er is/wordt getracht om ongeautoriseerde toegang tot de Webapplicatie of de onderliggende systemen van Volta te verkrijgen via het gebruikersaccount ("Hacking"). In een dergelijk geval zal Volta de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen via zijn e-mailadres dat is opgeslagen in het gebruikersaccount en hem opnieuw toegang verlenen door een nieuw gebruikersaccount aan te maken, tenzij er feiten en/of omstandigheden zijn die doen vermoeden dat Klant heeft geprobeerd ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de systemen van Volta.
3. Volta kan deze overeenkomst buiten rechte zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen en het gebruikersaccount verwijderen indien Volta buiten schuld van Volta zelf permanent (meer dan 6 maanden) niet in staat is om een verbinding met het systeem van Klant tot stand te brengen en Volta de Klant hiervan per e-mail op het opgeslagen e-mailadres en in de Webapplicatie op de hoogte heeft gesteld, tenzij binnen 8 weken na deze kennisgeving alsnog de verbinding gerealiseerd/hersteld is.

Artikel 10 Dataverwerking en Privacy

1. Door het ondertekenen van de Offerte en het aangaan van de Overeenkomst stemt Klant ermee in dat Volta data van het Energiesysteem verkrijgt via het EMS, welke data door Volta of aan Volta gelieerde partijen en/of leveranciers worden verwerkt en gebruikt ten behoeve van de technische en operationele optimalisatie van het Energiesysteem, het bieden van inzicht in het energiebeheer en ontwikkeling van toekomstige (betaalde) diensten ter verbetering van het energiebeheer.
2. De data die Volta uit het EMS en de Webapplicatie zal gebruiken betreft de volgende data:
 - a. Verbruiksgegevens elektriciteit, gas en warmte;
 - b. Verbruiksgegevens van de Producten die deel uitmaken van het Energiesysteem van de Klant;
 - c. Gegevens over de werking van de Producten die deel uitmaken van het Energiesysteem van de Klant, zoals de intensiteit (duur en vermogen) van een product of de temperatuur van een Product.
 - d. IP adressen van het EMS en indien van toepassing, van de Producten die deel uitmaken van het Energiesysteem van de Klant.
 - e. NAW gegevens van de Klant;
 - f. Locatiegegevens van de Producten indien anders dan de NAW gegevens van de Klant.
 - g. E-mail en telefoonnummer van de Klant
3. Met de gegeven toestemming heeft Volta het recht de data uit het EMS en de Webapplicatie te verzamelen, te bewaren, te analyseren en het gebruik van de verschillende Producten binnen het Energiesysteem van Klant te monitoren en te reguleren, en deze op bepaalde momenten aan of uit te zetten dan wel te beperken, een en ander binnen de kaders die hiertoe met de Klant zijn afgesproken.
4. Met de gegeven toestemming heeft Volta het recht de verkregen data te delen met derden voor zover deze derden deel uitmaken van de groep waarvan Volta deel uitmaakt, en voor zover deze derden kunnen bijdragen aan het optimaliseren van het Energiesysteem.
5. Met de gegeven toestemming heeft Volta tevens het recht de Klant te adviseren over het gebruik van (Producten binnen) zijn Energiesysteem en heeft Volta het recht de Klant aanbiedingen te doen over mogelijke uitbreidingen op of aanvullingen of wijzigingen van Producten binnen zijn Energiesysteem indien deze uitbreidingen, aanvullingen of wijzigingen kunnen leiden tot een meer optimale werking van het Energiesysteem.
6. Indien en voor zover de verwerking van de data ziet op de verwerking van Persoonsgegevens, is het Privacy statement [opnemen link naar privacy statement] van Volta onverkort van toepassing. De Persoonsgegevens worden in dat geval gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
7. In het geval de Klant de gegeven toestemming wil intrekken heeft de Klant de mogelijkheid het Service abonnement te beëindigen op de voorwaarden als in het Service abonnement zijn afgesproken. Conform artikel 4 van deze Aanvullende Gebruiksvoorwaarden dient Klant het EMS in dat geval aan Volta te retourneren.

Artikel 11 Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

1. Volta heeft het recht deze Aanvullende Gebruiksvoorwaarden Energiemanagementsysteem te wijzigen. Wijzigingen zullen op de Website worden gepubliceerd en gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.