

# Enphase

Internet verbinding herstellen tussen Envoy en thuisnetwerk

**Let op: Voordat u het juiste stappenplan doorloopt, gelieve te controleren of de aardlekautomaat (gebruikelijk in de meterkast) ingeschakeld is.**

## Inhoud

U heeft een Envoy welke verbonden is via wifi

U heeft een Envoy die verbonden is met een internetkabel of via powerline adapters

### U heeft een Envoy welke verbonden is via wifi

De internetverbinding op uw Envoy is makkelijk te controleren. Dit kunt u doen door op de Envoy te kijken of het groene lampje bij het wolkje van de dataverbinding brandt. (Zie afbeelding)

Als het lampje niet brandt dan zal mogelijk de verbinding opnieuw ingesteld/hersteld moeten worden. Dit kunt u doen met het onderstaande stappenplan.



## Stappenplan internetverbinding herstellen

1. Druk op de Envoy op de menu knop onder het telefoon icoontje. Hierdoor wordt er een AP (Acces point) gecreëerd. Het lampje naast het telefoon icoontje zal nu groen gaan branden.



2. Ga naar het netwerkbeheer van uw telefoon of tablet en zoek naar netwerken. Zoek vervolgens tussen de beschikbare netwerken het Accespoint van uw Envoy. Dit accespoint heeft de naam "Envoy\_XXXXXX" waarbij de XXXXXX de laatste getallen van het serienummer van uw Envoy zijn.



# Enphase

Internet verbinding herstellen tussen Envoy en thuisnetwerk

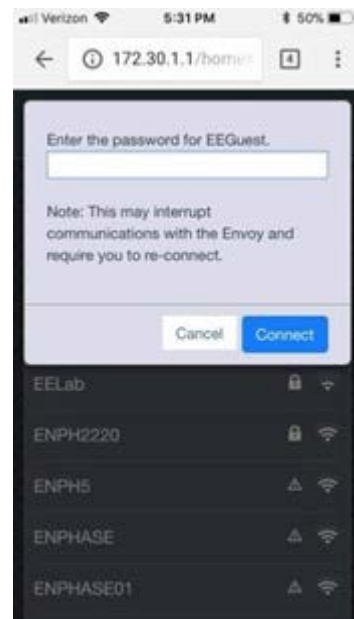
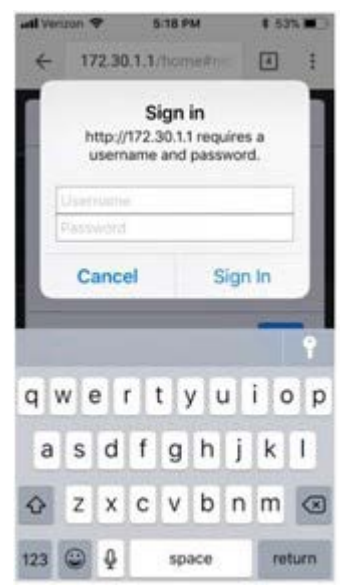
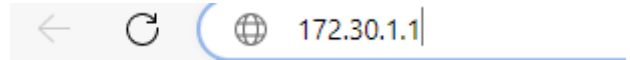
3. Open nu uw webbrowser, dit kan GoogleChrome zijn of InternetExplorer, en tik in uw adresbalk 172.30.1.1 u maakt nu verbinding met de Envoy.

4. Scroll omlaag en controleer de serienummers om te zien of u bent verbonden met de juiste Envoy. Klik nu op het Monitoring tabblad en klik op Wi-Fi.

5. Het kan zijn dat deze pagina om een password vraagt. De gebruikersnaam is: "Envoy" en het password zijn de laatste 6 cijfers van het serienummer van de Envoy.

6. Klik nu op "View networks" klik op uw thuisnetwerk en verbind de Envoy met dit netwerk. Vul het wachtwoord van uw thuisnetwerk in.

7. Controleer of de verbinding correct tot stand is gebracht. Kijk of het lampje bij het wolkje gaat branden. Het kan enkele minuten duren voordat de verbinding correct tot stand is gebracht.



# Enphase

Internet verbinding herstellen tussen Envoy en thuisnetwerk

U heeft een Envoy die verbonden is met een internetkabel of via powerline adapters:

Uw Envoy is rechtstreeks verbonden met uw thuisnetwerk (modem) van uw huis via een Ethernet-kabel. Volg deze stappen om uw Envoy weer online te krijgen:

1. Schakel uw modem van uw thuisnetwerk uit.
2. Als uw Envoy is aangesloten op een stopcontact met een voedingsstekker, trek dan de stekker van de Envoy uit het stopcontact. Als uw Envoy geen voedingsstekker heeft, schakel dan de stroomonderbreker uit.
3. Zet uw modem aan en wacht 30 seconden.
4. Steek de stekker van de Envoy in het stopcontact of schakel de stroomonderbreker van de Envoy weer in. Wacht tot de opstartprocedure is voltooid. Dit duurt ongeveer 2 minuten.

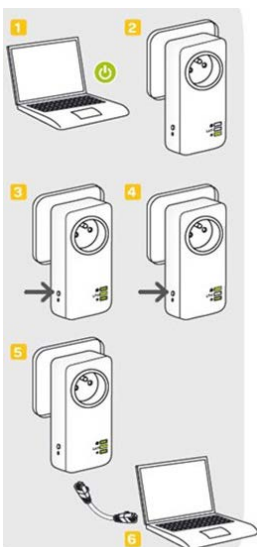
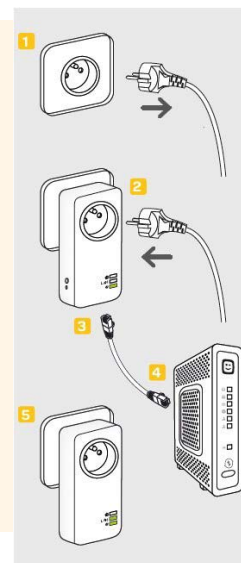


## Powerline adapters opnieuw koppelen

### Stap 1: Plaats de eerste adapter nabij uw modem

Powerline-adapters zijn bij de aankoop klaar voor gebruik. U hoeft geen software te installeren. Volg de stappen hieronder om de eerste adapter te plaatsen:

1. Zorg voor een vrij stopcontact in de buurt van uw modem. Trek eventueel de stekker van uw modem, van een ander toestel of van een stekkerblok uit.
2. Plaats de Powerline-adapter rechtstreeks in het vrije stopcontact. Het powerledje zal groen oplichten. Heeft u een stekker uit het stopcontact moeten trekken bij stap 1, dan kunt u die nu in het stopcontact van de Powerline-adapter plaatsen. Had u de stekker van uw modem uitgetrokken? Wacht dan even tot de internetconnectie hersteld is.
3. Sluit het ene uiteinde van de ethernetkabel aan op de ethernetpoort van de Powerline-adapter.
4. Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op een ethernetpoort van uw modem.
5. Het power- en ethernet-LEDje op de Powerline-adapter lichten groen op. Het status-LEDje licht niet op.



### Stap 2: Plaats een adapter nabij elk toestel dat u aan uw netwerk wilt toevoegen

U kunt gemakkelijk extra toestellen in uw netwerk opnemen. Plaats een adapter in de buurt van ieder toestel dat u met uw modem wilt verbinden.

1. Zorg dat het toestel (computer, Access Point, HD Digidocorder of HD DigiBox) ingeschakeld is.
2. Plaats de Powerline-adapter rechtstreeks in een vrij stopcontact. Het power-LEDje zal groen oplichten.
3. Ga naar uw modem. Druk gedurende 2 tot 5 seconden op de Security-knop van de Powerline-adapter bij uw modem.
4. Ga terug naar de Powerline-adapter bij het toestel. Druk binnen de 2 minuten gedurende 2 tot 5 seconden op de security-knop van de adapter. Het status-LEDje van de Powerline-adapter zal groen, oranje of rood oplichten. Een groene LED wil zeggen dat alles in orde is. Een oranje of rode LED duiden op een verminderde snelheid.
5. Sluit het ene uiteinde van de meegeleverde ethernetkabel aan op de ethernetpoort van de Powerline-adapter bij het toestel.
6. Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op een ethernetpoort van uw toestel. Na enkele seconden zal de ethernet-LED op de Powerline-adapter groen oplichten. De Powerline-adapter is in uw netwerk opgenomen.

# Enphase

Internet verbinding herstellen tussen Envoy en thuisnetwerk

Controleer of de verbinding succesvol was.

Brandt het bovenste lampje op de Envoy, zoals de afbeelding hiernaast?  
Gefeliciteerd! U bent weer online.

Uw systeem moet nu opnieuw worden gesynchroniseerd, dat kan even duren:  
van een uur tot een paar dagen, afhankelijk van hoe lang uw systeem offline  
was.

Het is mogelijk dat ondanks dat de storing opgelost is onderstaande melding  
blijft openstaan:  
"Geen enkele Micro-inverter rapporteert gegevens aan de Envoy".

Maar maakt u zich geen zorgen, deze waarschuwing zal verdwijnen zodra de  
Envoy de gegevens heeft opgehaald.

