

Algemene voorwaarden Duurzame energieinstallaties

Geldig vanaf 1 februari 2024



Volta Solar onderdeel van Volta NXT B.V.

Postadres: Postbus 113 6400 AC Heerlen

Bezoekadres: Eisterweg 6 6422 PN Heerlen

Internet: www.voltasolar.nl

Telefoon: 088 023 7480

e-mail: zonnepanelen@voltasolar.nl

BTW-nummer: NL8068.73.528.B01

KvK-nummer: 14 05 71 12

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen.....	3
Artikel 2	Offerte, Overeenkomst, levering, annulering	4
Artikel 3	Prijs	5
Artikel 4	Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 5	Installatie	7
Artikel 6	Garantie	10
Artikel 7	Aansprakelijkheid	11
Artikel 8	Intellectueel eigendom.....	12
Artikel 9	Overmacht.....	13
Artikel 10	Beëindiging en ontbinding.....	13
Artikel 11	Privacy	13
Artikel 12	Algemene Bepalingen.....	14
Artikel 13	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	14

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatieprotocol: Het door de Klant te ondertekenen bewijs van aanvaarding van een Werkend Systeem.

Diensten: De door of namens Volta te verlenen diensten met betrekking tot de installatie, monitoring en beheer van een Energiesysteem en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte.

Volta Solar onderdeel van Volta NXT B.V.: hierna te noemen "Volta".

Installateur: Volta zelf, danwel het installatiebedrijf dat Volta inschakelt voor advies, ontwerp, installatie en oplevering van de Producten.

Klant: Ieder natuurlijke of rechtspersoon die Producten en Diensten afneemt van Volta, danwel iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Offerte heeft aangevraagd.

Offerte: De door Volta aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.

Opdrachtbevestiging: De bevestiging waarmee de Klant akkoord gaat met de Offerte.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Volta en de Klant voor de levering van Producten en Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, de daartoe behorende bijlagen, de Opdrachtbevestiging, en deze Voorwaarden.

Prijs: De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en Diensten die de Klant aan Volta verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte en/of de Overeenkomst.

Producten: De producten die alleen of gezamenlijk het Energiesysteem vormen zoals zonnepanelen, een thuisbatterij, een laadpaal ten behoeve van elektrisch vervoer en/of een warmtepomp, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het installeren, samenstellen en in werking hebben en houden van het Energiesysteem.

Energiesysteem: het geheel aan Producten inclusief bijbehorende materialen en componenten, en Diensten dat in de Offerte en Overeenkomst is opgenomen en door Volta bij de klant wordt geïnstalleerd.

Energiemanagementsysteem (of: EMS): Het onderdeel van het Energiesysteem dat in de meterkast wordt geïnstalleerd inclusief bijbehorende software en applicatie, dat inzicht geeft in de werking van het Energiesysteem.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, zoals geldend van tijd tot tijd.

Website: www.voltasolar.nl

Werkend Systeem: een werkend Energiesysteem, dat door de Installateur is opgeleverd en getest, door Volta in beheer is genomen en waarvan de Klant het Acceptatieprotocol heeft ondertekend.

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Offertes van, alle adviesgesprekken namens en alle overeenkomsten met Volta. Deze Voorwaarden zijn tevens in te zien op de Website. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Voorwaarden en het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.

Aanvullend aan deze Voorwaarden zijn op iedere Offerte en Overeenkomst tevens

de Aanvullende Gebruiksvoorwaarden Energiemanagementsysteem van toepassing.

- 1.3 Naast deze Voorwaarden zijn op iedere Offerte en Overeenkomst de ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SERVICEABONNEMENTEN van toepassing.

Indien voor een Product specifieke Productvoorwaarden zijn opgesteld, zijn deze Productvoorwaarden van toepassing op de Offerte en Overeenkomst.

Artikel 2 Offerte, Overeenkomst, levering, annulering

- 2.1 Een Offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld in de Offerte. Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, dan wel de Klant zijn akkoord op de Offerte door middel van een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd, heeft Volta het recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.

Een Service abonnement maakt onderdeel uit van de Offerte en Overeenkomst. De Klant heeft de keuze uit verschillende typen Service abonnementen. Deze staan beschreven in de Offerte en in de Voorwaarden Service Abonnement.

- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtbevestiging van de Klant Volta heeft bereikt.
- 2.3 Na totstandkoming van de Overeenkomst wordt een installatieafpraak gemaakt met de klant. Volta draagt zorg voor bestelling van de Producten en zorgt voor aflevering daarvan bij de Installateur. Volta zal zich er toe inspannen dat de installatieafpraak niet later dan 6 weken na totstandkoming van de Overeenkomst wordt gemaakt. Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast.
- 2.4 Klant kan na het tekenen van de offerte enkel kosteloos van de koop afzien indien bij de technische schouw blijkt dat het pand niet geschikt is voor een of meer Producten of als de Offerte na de technische schouw meer dan 2% duurder is ten opzichte van de eerder getekende Offerte. Indien de Klant binnen 10 dagen na een technische schouw afziet van de koop op bovengenoemde grondslag, worden schouwkosten ter waarde van €100,- inclusief btw in rekening gebracht. Schouwkosten worden jaarlijks geïndexeerd.
- 2.5 Tot 14 dagen voor de installatieafpraak kan de Klant de datum van installatie kosteloos wijzigen. Na deze datum zijn aan het wijzigen van de datum kosten verbonden. Indien de Klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum van een installatieafpraak, wordt aan de klant een bedrag van €1.500,00 excl. btw in rekening gebracht. Dit bedrag kan jaarlijks worden geïndexeerd.

- 2.6 Volta zal in beginsel de Producten en Diensten leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Volta echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Volta mag worden verwacht. Kleine afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 2.7 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van ondertekening van het Acceptatieprotocol.
- 2.8 Indien na ondertekening door de Klant van de Offerte:
- blijkt, ondanks het bepaalde in artikel 5.6, dat de conditie van (delen van) de onroerende zaak waar de Producten worden geïnstalleerd, niet toereikend is; of
 - blijkt dat de bouwvergunning bedoeld in artikel 5.7 (indien vereist) niet zal worden verleend; of
 - blijkt dat Klant niet bevoegd is beslissingen te nemen ten aanzien van de onroerende zaak, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Indien de installatie komt te vervallen door bovenstaande wordt er €1.500,00 excl. btw in rekening gebracht.

- 2.9 Indien er sprake is van een koop op afstand, dan wel indien de Overeenkomst is gesloten buiten de ver-koopruimte, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na totstandkoming te annuleren. Het recht om de Overeenkomst te annuleren vervalt op het moment dat Volta, op verzoek van en in overleg met de Klant, aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door het (laten) uitvoeren van installatiewerkzaamheden.

Artikel 3 Prijs

- 3.1 De Klant is aan Volta de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Volta worden gecorrigeerd.
- 3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor (de volledige) betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Volta gerechtigd de overeengekomen Prijs dienovereenkomstig te verhogen mits deze prijsstijging een eindeffect heeft van minimaal 5% op de eindprijs.
- 3.3 Ingeval toepassing van het vorige lid mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden per brief of email, binnen één week nadat Volta

kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

- 3.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.5 De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 3.6 In het geval een Klant enige betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de Klant - zonder dat ingebrekestelling nodig is - van rechtswege in verzuim en is Volta, onverminderd de overige haar toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.
- 3.7 Indien de Klant in verzuim is deelt Volta hem dit mee onder vermelding van de gevolgen indien de Klant niet alsnog binnen 14 dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
- 3.8 Indien Volta na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 40. Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.
- 3.9 Alle door Volta genoemde prijzen en bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

- 4.1
 - a) De eigendom van alle door Volta aan Klant geleverde Producten blijft bij Volta, zolang Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Volta heeft voldaan en gaat pas dan over op Klant, wanneer Klant al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Volta is nagekomen.
 - b) De EMS wordt door Volta aan Klant in bruikleen gegeven. De eigendom van de EMS blijft gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst bij Volta.
- 4.2 Zolang de eigendom van een Product niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Producten verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten, dan wel voor zover anders is overeengekomen.

Indien:

- a) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
- b) ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of

c) enig beslag op zijn goederen wordt gelegd,

is de Klant verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan Volta toebehoort, Volta hier- van onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Volta.

- 4.3 De Klant verplicht zich om Volta in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat, waarop of waarin de geleverde Producten zich bevinden.
- 4.4 Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat welke Producten (waaronder de EMS in eigendom zijn van Volta.
- 4.5 De Klant is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren
- 4.6 Als de Klant, na ingebrekestelling door Volta, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Volta gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan Volta toekomende rechten. De Klant verleent Volta toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. De Klant zal Volta daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is Volta niet gehouden de voor het Product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen.

Artikel 5 Installatie

- 5.1 De Producten worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten.
- 5.2 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant, komt voor rekening van de Klant. Indien op dag van installatie geen werkende internetverbinding aanwezig is wordt een bedrag van €200,00 excl. btw in rekening gebracht. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.
- 5.3 De Installateur voert de volgende werkzaamheden uit:
 - a) Hij installeert de Producten en daarbij behorende voorzieningen, sluit deze aan, zorgt voor alle bekabeling en levert de installatie werkend op.
 - b) Hij legt de Klant uit welke werkzaamheden worden verricht, hoe lang het ongeveer gaat duren, waar de Producten worden geïnstalleerd, wat er gedaan wordt aan de groepenkast en hoe de kabels lopen en hoe ze worden verwerkt.

- c) De Installateur zal de Klant erop attenderen indien de volgende onvolkomenheden zich voordoen welke reden zijn tot ontbinding van deze overeenkomst:
 - I onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - II onjuistheden in de door de Klant verlangde werkwijzen en Constructies;
 - III gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - IV de aanwezigheid van asbest;
 - V gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - VI onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens;
 - VII al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Installatie- partner openbaren;
 - VIII de bestaande elektrotechnische installatie niet voldoet aan de NEN1010.
- d) Na het installeren wordt verpakking en restmateriaal meegenomen en er wordt de ruimte bezemschoon achtergelaten.
- e) Schade die tijdens de installatie optreedt, en aan de Installateur verwijtbaar is, wordt gemeld aan de Klant en wordt indien mogelijk direct gerepareerd. Indien schadeherstel niet direct mogelijk is, wordt hiervoor direct een nieuwe afspraak gemaakt.
- f) Na het afronden van de werkzaamheden wordt de Klant gevraagd of hij tevreden is. Indien de klant tevreden is, dient het Acceptatieprotocol door de klant ondertekend te worden, hetgeen strekt tot bewijs zowel voor ontvangst als voor de aanvaarding van een Werkend Systeem.
- g) Bij oplevering overhandigt de Installateur de productdocumentatie, met daarin de gebruikersinstructies, de garanties en de technische specificaties.

5.4 De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a) het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, vrije toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Volta dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
- b) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- d) dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Volta dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten.
- e) huisraad en overige eigendommen van de klant verwijderd zijn zodat deze geen schade kunnen oplopen tijdens de montagewerkzaamheden van de Installateur. Ook dienen er passende maatregelen te worden genomen ter voorkoming van letsel aan personen die zouden kunnen ontstaan ten gevolge van de uitte voeren werkzaamheden. De werkzaamheden dienen ongestoord plaats te kunnen vinden, er dient voldoende ruimte vrijgemaakt te worden voor de werkzaamheden binnenshuis.

- f) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Indien blijkt dat er toch asbest aanwezig is, wordt de installatie stopgezet. In dat geval kan de Klant de Overeenkomst ontbinden, tegen vergoeding van de door Volta reeds gemaakte kosten. Indien de Klant de Overeenkomst niet ontbindt, zal Volta de installatie (pas) weer hervatten indien de asbest is verwijderd. De door Volta gemaakte kosten in verband met het afbreken van de installatie komen voor rekening van de Klant.
 - g) voor zover van toepassing, Volta tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de Klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.
- 5.5 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/ of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Volta, c.q. de Installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Volta hiervan in kennis te stellen binnen 14 dagen nadat de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, zich voordoen, en in ieder geval vóór de installatiedatum. Tijdens de montage wordt de schakel- en verdeelinrichting (meterkast) spanningsloos gemaakt. Volta is niet verantwoordelijk voor de mogelijke in- en of uitschakelprocedures van diverse apparatuur bij Klant. Klant dient zelf vooraf apparatuur, middels de juiste procedures, uit- en weer in te schakelen.
- 5.6 Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist van de voor de plaatsing van de Producten benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk jegens Volta voor alle schade en kosten die Volta mocht lijden ten gevolge van gebreken aan of onvoldoende draagkracht van die constructie.
- 5.7 Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de Producten is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de Klant aansprakelijk jegens Volta voor alle schade en kosten die Volta als gevolg hiervan mocht lijden.
- 5.8 Tenzij anders overeengekomen is het de verantwoordelijkheid van de Klant zijn verzekeraar, hypotheekverstrekker, of andere derden te informeren over de installatie van de Producten.
- 5.9 Indien het de Klant niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning) de Overeenkomst na te komen, dan is de Klant aan Volta een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van de volledige aanneemsom.
- 5.10 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- a) onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;

- b) onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - c) gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;
 - d) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
- 5.11 Volta spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. Volta is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.
- 5.12 De Installateur verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot hak-, metsel, timmer-, schilder- en stukadoorswerk.
- 5.13 Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de Klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, wordt verrekend op eindfactuur.

Artikel 6 Garantie

- 6.1 Volta staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, conform de overeengekomen garantievoorwaarden hetzij zal herstellen of opnieuw leveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Volta, doch steeds in overleg met de Klant. Herstel of nieuwe levering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.
- 6.2 De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is 2 jaar na levering.
- 6.3 De overige garantietermijnen staan aangegeven in de Offerte.
- 6.4 Alle onderdelen en werkzaamheden die niet onder fabrieks- of wettelijke garantiebepalingen vallen, worden apart bij Klant in rekening gebracht.
- 6.5 Volta heeft het recht om de rechten uit de garanties die zij verkrijgt van haar toeleveranciers, over te dragen aan de Klant.
- 6.6 Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overlegd.
- 6.7 Onverminderd het terzake in de wet bepaalde, leidt reparatie of vervanging van de Producten en/of de overige onderdelen niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
- 6.8 De Klant dient terzake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 6 weken na levering.

- 6.9 Reclames terzake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Volta, plaats te hebben binnen 2 maanden na het blijken daarvan.
- 6.10 Het recht van de Klant op garantie vervalt indien:
- a) de door Volta verstrekte gebruikersinstructies met betrekking tot het gebruik of onderhoud van de Producten niet exact zijn opgevolgd;
 - b) de Producten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - c) de Klant of niet door Volta ingeschakelde derden zonder toestemming van Volta aan de Producten werkzaamheden hebben verricht;
 - d) de Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Volta niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 6.11 Uitgesloten van garantie zijn:
- a) Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en ander van buiten komend onheil;
 - b) Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Volta;
 - c) Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
 - d) Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden;
 - e) Schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
 - f) Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van de Klant zijn toegepast, terwijl de Installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
 - g) Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Producten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van Volta in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde Producten en Diensten is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 6 omschreven garantie.
- 7.2 Volta is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Volta of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Volta zelf is aansprakelijkheid van Volta voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 7.3 In alle gevallen waarin Volta gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.

- 7.4 Volta aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Klant voor schade als gevolg van de omstandigheden genoemd in artikel 6.10 en 6.11.
- 7.5 Volta is niet aansprakelijk voor verminderde opbrengst ten gevolge van
- a) Een storing en ook niet voor een storing in de internetverbinding danwel een haperende internetverbinding.
 - b) Reeds aanwezige schaduw.
 - c) schaduwval waar voorheen geen sprake van was.
 - d) Weersomstandigheden en andere invloeden van buitenaf.
- 7.6 De Klant vrijwaart Volta tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten.
- 7.7 Afspraken gemaakt tijdens de technische schouw worden op installatiedag nageleefd. Afwijkingen hieraan zullen op een nader overeen te komen installatiedag uitgevoerd kunnen worden tegen nieuw opstelde offerte. Indien installatie hiermee komt te vervallen zal Volta een volledige installatiedag in rekening brengen zoals beschreven in artikel 2.5.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde Producten en Diensten waar- onder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten - berusten bij Volta, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 8.2 Het is Klant niet toegestaan de Producten of Diensten na te maken, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Volta verklaart dat, voor zover zij weet, de door haar geleverde Producten en Diensten, mits gebruikt overeenkomstig de bestemming die in de Overeenkomst is voorzien, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden. Indien niettemin ten nadele van de Klant in een tegen de Klant ter zake door een derde aangespannen geding, door de Nederlandse rechter in een niet of niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat een door Volta geleverd Product inbreuk maakt op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden, zal Volta uitsluitend gehouden zijn dan te harer keuze, doch na overleg met de Klant, het betrokken Product te vervangen door een functioneel gelijkwaardig Product, dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een gebruiksrecht ter zake voor Opdrachtgever verwerven, dan wel het betrokken Product terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Volta is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Volta van bij derden bestelde Producten, onderdelen, zaken of diensten.
- 9.2 In geval van overmacht aan de zijde van Volta worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden, is Volta bevoegd de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

- 10.1 Indien:
- a) de Klant één van zijn verplichtingen jegens Volta niet nakomt; of
 - b) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - c) de Klant surséance van betaling is verleend; of
 - d) ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard,
- dan heeft Volta het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

Artikel 11 Privacy

- 11.1 Volta verzoekt bij de aanvraag van een Dienst en/of Product om persoonsgegevens. De gegevens gebruikt Volta voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en marketing-doeleinden. De gegevens worden verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het bepaalde in de Privacystatement van [Volta, Privacy- en cookie verklaring | Volta Limburg](#).
- 11.2 Met de ondertekening van de Offerte en met het aangaan van de Overeenkomst stemt Klant ermee in dat Volta data van het Energiesysteem verkrijgt via de EMS, welke door Volta of aan Volta gelieerde partijen en/ of leveranciers worden verwerkt en gebruikt ten behoeve van de technische en operationele optimalisatie van het Energiesysteem, het bieden van inzicht in het energiebeheer en

ontwikkeling van toekomstige (betaalde) diensten ter verbetering van het energiebeheer. Een en ander met inachtneming van de voorwaarden als gesteld in de Aanvullende Gebruiksvoorwaarden EMS.

Artikel 12 Algemene Bepalingen

- 12.1 Volta heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst en de rechten en plichten daaruit over te dragen aan een derde, waaronder begrepen groeps- of dochtermaatschappijen van Volta.
- 12.2 Volta heeft het recht deze Voorwaarden, de Aanvullende Gebruiksvoorwaarden EMS en de Algemene Voorwaarden voor Service abonnementen, te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd en gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Ten aanzien van geschillen is de rechter van de Rechtbank Limburg bevoegd, onverkort het bepaalde in de wet.