

Algemene voorwaarden Serviceabonnementen Volta Solar B.V.



Versie mei 2022

Volta Solar B.V.

Postadres: Postbus 113 6400 AC Heerlen
Bezoekadres: Eisterweg 6 6422 PN Heerlen
Internet: www.voltasolar.nl
Telefoon: 088 023 7480
e-mail: zonnepanelen@voltasolar.nl
BTW-nummer: NL852424516B01
KvK-nummer: 57 06 73 25

Inhoudsopgave

Productbeschrijvingen Serviceabbonementen

Artikel 1	Toepassing algemene voorwaarden
Artikel 2	Begripsbepalingen
Artikel 3	Voorwaarden voor het sluiten van een Serviceabbonement
Artikel 4	Herroepingsrecht
Artikel 5	Tarieven
Artikel 6	Verplichtingen van het Bedrijf
Artikel 7	Serviceabbonementen
Artikel 8	Storingen
Artikel 9	Verplichtingen van de Klant
Artikel 10	Betaling en kosten
Artikel 11	Duur en einde van het abonnement
Artikel 12	Aansprakelijkheid/schade
Artikel 13	Overmacht
Artikel 14	Wijziging voorwaarden
Artikel 15	Geschillen en toepasselijk recht
Artikel 16	Slotbepalingen

Productbeschrijvingen Serviceabbonementen

Volta Solar B.V. biedt u de volgende serviceabbonementen aan:

- Monitoring en rapportage;
- Serviceplan Basis;
- Serviceplan Comfort;
- Serviceplan Comfort Plus.

Dienst/product	Monitoring en rapportage	Serviceplan Basis	Serviceplan Comfort	Serviceplan Comfort Plus
Monitoring en rapportage	√	√	√	√
Inspectie PV installatie		√	√	√
Correctief onderhoud			√	√
Arbeidskosten dekking			√	√
Voorrijdkosten	€ 60,-**	€ 60,-**	€ 0,-	€ 0,-
Materiaalkosten dekking bij correctief onderhoud	€ 0,-	€ 0,-	€ 0,-	€ 350,-/jaar ***
Maandelijkse kosten****	€ 2,40	€ 7,25	€ 13,-	€ 19,-

* Bovengenoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW.

** Voorrijdkosten per bezoek op locatie

*** Materiaalkosten per abonnementsjaar

**** Maandelijkse afschrijving middels SEPA incasso waarbij jaarlijkse indexatie zal plaatsvinden.

Tabel 1: Service producten en diensten

Algemene Productinformatie

Monitoring is alleen mogelijk bij bepaalde merken omvormers en onder de voorwaarde dat de omvormer een stabiele verbinding met het internet heeft, waarbij Volta Solar toegang heeft tot het monitoring portaal. Volta Solar kan niet aansprakelijk worden gehouden als de omvormer fabrikant monitoring niet meer ondersteunt, waardoor het uitlezen van data onmogelijk wordt.

Monitoring en rapportage

Middels monitoring heeft Volta Solar inzicht of uw installatie naar behoren werkt. Indien de installatie niet werkt, zijn er twee mogelijkheden:

1. internetverbinding is verbroken (PV-installatie kan alsnog werken)
2. PV-installatie is defect.

In geval Volta Solar signaleert dat uw PV installatie niet (volledig) werkt, stuurt zij u éénmaal een SMS bericht. Vervolgens sturen we u nogmaals éénmalig per sms een herinnering. Hierna kunt u de instructies volgen die beschreven staan in het SMS bericht. Blijkt het een internetprobleem, dan is het aan u om het volgens instructie van uw internetprovider op te lossen. Betreft het geen internetprobleem dan kunt u de service afdeling van Volta Solar B.V. contacteren (per serviceformulier op www.voltasolar.nl/storing of telefonisch), zodat het probleem in onderling overleg wordt verholpen.

Daarnaast ontvangt u maandelijks een rapportage met hierop o.a. informatie van de opbrengst per maand. Hierdoor heeft u eenvoudig inzicht in de opbrengst van uw PV-installatie.

Serviceplan Basis

- Monitoring met rapportage
- Inspectie aan uw PV installatie op locatie 1 x per 3 jaar. Bijvoorkeur doen we dit in het 3e jaar.

Deze dienst houdt hetzelfde in als Monitoring en rapportage met hieraan toegevoegd dat Volta Solar 1 x per 3 langs komt op locatie voor controle/inspectie van de goede staat en werking van de installatie.

Het inspectierapport wordt per e-mail toegestuurd en bevat onderstaande onderwerpen:

- Controleren van de juiste werking van de omvormer
- Doormeten van de PV-strings (spanning en isolatieweerstand)
- Visuele inspectie van de gehele installatie
- Aantekenen van geconstateerde afwijkingen t.o.v. actuele normen en regelgeving
- Het registreren en opmaken van het inspectierapport conform NEN 1010

Niet inbegrepen zijn arbeidsloon en voorrijdkosten voor reparaties en/of het oplossen van storingen en eventueel benodigde materialen waarop geen productgarantie meer wordt gegeven. Indien klant kiest voor het Serviceplan Comfort of Serviceplan Comfort Plus, worden er geen arbeidsloon en voorrijdkosten in rekening gebracht zoals te lezen in Tabel 1. Aanvullend bij het Serviceplan Comfort Plus worden er ook geen materiaalkosten in rekening gebracht tot € 350,- incl btw / jaar.

Serviceplan Comfort

- Monitoring met rapportage
- Inspectie PV-installatie op locatie 1 x per 3 jaar (Bij voorkeur in het 3e jaar)
- Correctief onderhoud aan uw PV installatie.

Deze dienst houdt hetzelfde in als Serviceplan Basis met hieraan toegevoegd correctief onderhoud aan uw PV-installatie. Arbeidsloon en voorrijkosten die betrekking hebben op uit te voeren werk t.b.v. het oplossen van storingen/defecten worden gedekt door de overeenkomst. Materiaalkosten die niet gedekt worden door productgarantie zijn niet in het Serviceplan Comfort inbegrepen en worden separaat bij u in rekening gebracht.

Serviceplan Comfort Plus

- Monitoring met rapportage
- Inspectie PV-installatie op locatie 1 x per 3 jaar (Bij voorkeur in het 3e jaar)
- Correctief onderhoud aan uw PV installatie
- Inclusief materiaalkosten t/m € 350 per abonnementsjaar.

Deze dienst houdt hetzelfde in als Serviceplan Comfort met hieraan toegevoegd een dekking voor materiaalkosten bij correctief onderhoud aan uw PV-installatie. Materiaalkosten die niet gedekt worden door productgarantie zijn in het Serviceplan Comfort Plus inbegrepen tot een maximum van € 350,- per abonnementsjaar.

Het Serviceplan Comfort Plus kan alleen worden afgesloten bij PV-Installaties die niet ouder zijn dan 12 jaar. Na het afsluiten van het Serviceplan Comfort Plus wordt uw abonnement automatisch omgezet naar Serviceplan Comfort op het moment dat uw PV-Installatie 12 jaar oud is.

Algemene voorwaarden Serviceabonnementen Volta Solar B.V.

Artikel 1

Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot een Volta Solar serviceabonnement, voor zover hiervan in de offerte en/of overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de klant is uitgesloten.

Artikel 2

Begripsbepalingen

1.1

Bedrijf: Volta Solar B.V., wederpartij van de Klant bij het Serviceabonnement.

1.2

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een Serviceabonnement bij het Bedrijf heeft afgesloten.

1.3

Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch installateur (REI 2008) en/of erkende STEK installateur.

1.4

Serviceabonnement: de overeenkomst tussen Klant en het Bedrijf die het Bedrijf verplicht tot het verrichten van Onderhoud en het oplossen van Storingen volgens de bij het Serviceabonnement behorende dienstbeschrijving.

1.5

Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een PV-installatie, teneinde de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan te waarborgen, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van fabrikanten van onderdelen van de PV-installatie en volgens de bij het Serviceabonnement behorende dienstverlening.

1.6

Storing: een gebrek aan de PV-installatie, of een onderdeel daarvan, waardoor correct functioneren ervan niet meer mogelijk is.

1.7

Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.

1.8

Materiaalkosten: kosten, die aan een Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het Serviceabonnement zijn inbegrepen.

1.9

PV-installatie: Alle onderdelen te samen die deel uitmaken en het geheel vormen van de zonnepanelen-installatie waarop het Serviceabonnement betrekking heeft.

Artikel 3

Voorwaarden voor het sluiten van een Serviceabonnement

2.1

De PV-installatie van de Klant dient ten tijde van het sluiten van het Serviceabonnement in een goede staat van Onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf

2.2

De PV-installatie dient te zijn geïnstalleerd conform de installatievoorschriften van de fabrikant(en) en overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.

2.3

Het Bedrijf heeft het recht de PV-installatie, alvorens het Serviceabonnement ingaat, te controleren en zo nodig herstelwerkzaamheden uit te voeren. De kosten van de controle en de herstelwerkzaamheden komen voor rekening van de Klant.

2.4

Het Bedrijf heeft het recht geen Serviceabonnement aan te bieden. Het Bedrijf hoeft hier geen reden voor op te geven.

Artikel 4

Herroepingsrecht

3.1

Artikel 4 is alleen van toepassing op consumenten.

3.2

Een Serviceabonnement kan binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden middels het algemene herroepingsformulier. Dit artikel is niet van toepassing als een rechtspersoon een overeenkomst heeft afgesloten.

3.3

Als Klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht en Bedrijf heeft reeds een controle op locatie uitgevoerd, dan is Klant verplicht de kosten voor deze inspectie te voldoen.

Artikel 5

Tarieven

Alle door het Bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW.

Artikel 6

Verplichtingen van het Bedrijf

- 6.1 Het Bedrijf zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman en overeenkomstig de wettelijke eisen en toepasselijke normen uitvoeren.
- 6.2 Het Bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze conform de vastgelegde afspraken in het Serviceabonnement verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het Serviceabonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden en het dragen van de kosten hiervan, heeft ingestemd.
- 6.3 Werkzaamheden buiten het kader van het Serviceabonnement zullen separaat aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 6.4 Bedrijf verwerkt in de uitvoering van deze overeenkomst persoonsgegevens. Deze zullen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt en bewaard.

Artikel 7

Serviceabbonnementen

- 7.1 Het bedrijf biedt de volgende Serviceabbonnementen aan, waaruit de Klant een keuze kan maken, met dien verstande dat het Serviceplan Comfort Plus alleen aangeboden wordt wanneer de PV-Installatie niet ouder is dan 12 jaren. Op het moment dat de Klant een Serviceplan Comfort Plus heeft afgesloten wordt het Serviceabonnement door het Bedrijf omgezet in een Serviceplan Comfort op het moment dat de PV-Installatie 12 jaar oud is. Klant wordt hierover tijdig geïnformeerd.
- 7.2 Serviceabonnement: Monitoring en rapportage
- Met Monitoring krijgt Bedrijf inzicht in de werking van de PV-installatie. In geval Bedrijf signaleert dat de PV installatie niet naar behoren werkt, stuurt Bedrijf aan Klant éénmaal een SMS bericht met instructies. Vervolgens stuurt Bedrijf u per SMS bericht een herinnering. Is het probleem na het volgen van de instructies niet verholpen, dan kan Klant contact opnemen met het storingsloket van Bedrijf zoals vermeld op de website.
 - Het oplossen van Storingen is niet bij het Serviceabonnement inbegrepen en zal separaat bij Klant in rekening worden gebracht.
 - Monitoring is alleen mogelijk bij bepaalde merken omvormers en onder de voorwaarde dat de omvormer een stabiele verbinding met het internet heeft, waarbij Bedrijf toegang heeft tot het monitoring portaal. Bedrijf kan niet aansprakelijk worden gehouden als de omvormer fabrikant monitoring niet meer ondersteunt, waardoor het uitlezen van data onmogelijk wordt.
 - Met Rapportage ontvangt Klant maandelijks een rapportage met hierop o.a. informatie van de opbrengst van de PV-installatie per maand.
- 7.3 Service Abonnement: Serviceplan Basis
- Monitoring met rapportage zoals beschreven in artikel 7.2
 - Inspectie aan uw PV installatie op locatie 1 x per 3 jaar, bij voorkeur in het 3e jaar.
 - Opstellen en per email toezenden van inspectierapport
 - Het oplossen van eventuele Storingen is niet bij het Serviceabonnement inbegrepen en zal separaat bij Klant in rekening worden gebracht.
- 7.4 Serviceabonnement: Serviceplan Comfort
- Monitoring met rapportage zoals beschreven in artikel 7.2
 - Inspectie PV-installatie op locatie 1 x per 3 jaar (bij voorkeur in het 3e jaar).
 - Opstellen en per email toezenden van inspectierapport;
 - Correctief onderhoud aan de PV installatie. Dit betreft het oplossen van Storingen en defecten. Arbeidsloon en voorrijkosten met betrekking tot het oplossen van Storingen zijn in het Serviceabonnement Serviceplan Comfort inbegrepen. Materiaalkosten zijn niet bij dit Serviceabonnement inbegrepen en zullen separaat bij Klant in rekening worden gebracht.
- 7.5 Serviceabonnement: Serviceplan Comfort Plus
- Monitoring met rapportage, zoals beschreven in artikel 7.2
 - Inspectie PV-installatie op locatie 1 x per 3 jaar (bij voorkeur in het 3e jaar).
 - Correctief onderhoud aan uw PV installatie. Dit betreft het oplossen van Storingen en defecten. Arbeidsloon en voorrijkosten zijn in het Serviceabonnement Serviceplan Comfort Plus inbegrepen.
 - Materiaalkosten tot een maximum van € 350,- inclusief BTW per abonnementsjaar zijn in het Serviceplan Comfort Plus inbegrepen.

Artikel 8

- 8.1 De afhandeling van Storingen (correctief onderhoud) is alleen van toepassing op de Serviceabbonnementen Serviceplan Comfort en Serviceplan Comfort Plus.
- 8.2 Het Bedrijf is in geval van Storingen op werkdagen bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.
- 8.3 Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het Bedrijf vallen buiten het Serviceabonnement.
- 8.4 In geval van onterechte storingsmeldingen kan het Bedrijf voorrijkosten en arbeidsloon in rekening brengen.
- 8.5 Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van Storingen die:
- a samenhangen met een uitgeschakelde automaat in de groepenkast.
 - b samenhangen met een uitgeschakelde omvormer.
 - c het gevolg zijn van een verandering of defect in de elektrische installatie en/of internetaansluiting
 - d het gevolg zijn van blikseminslag, brand of hemelwater-lekkage;
 - e veroorzaakt zijn door (de)montagewerk in de installatie;
 - f het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het Bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het Bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen.

Artikel 9

- 9.1 De Klant dient het Bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektriciteit ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de installatie waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is.
- 9.2 De Klant verplicht zich:
- a De PV-installatie te behoeden tegen beschadiging;
 - b De PV-installatie te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het Bedrijf en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komt voor rekening van de Klant;
 - c Van het niet of niet behoorlijk functioneren van de PV-installatie onmiddellijk kennis te geven aan het Bedrijf;
 - d Geen wijzigingen aan de PV-installatie aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het Bedrijf;
 - e De door of vanwege het Bedrijf aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen de PV-installatie te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;
- 9.3 Indien een afspraak is gemaakt en deze binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt afgezegd, of indien de Klant op het moment van de afspraak aan het Bedrijf geen toegang tot de installatie kan bieden, is Klant de voorrijkosten en 1 uur arbeidsloon verschuldigd.
- 9.4 Indien de Klant de PV-installatie vervangt dient hij dit melden aan het Bedrijf. Het lopende Serviceabonnement wordt dan beëindigd met een opzegtermijn van 3 maanden.
- 9.5 Klant zal een wijziging in zijn contactgegevens inclusief zijn IBAN gegevens, doorgeven aan Volta Solar.

Artikel 10

- 10.1 Betaling gebeurt door middel van een maandelijks automatische incasso die worden afgeschreven op de 29e van de maand van de opgegeven bankrekening. De betaling van het Service abonnement betreft voor de opvolgende maand.
- 10.2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Service abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of door verzending van een factuur.
- 10.3 De verplichting tot betaling van het Serviceabonnement gaat in op de ingangsdatum van het Serviceabonnement.
- 10.4 Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen wordt door het Bedrijf een aanmaning verzonden waarin de Klant een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog te betalen. In de aanmaning wordt het bedrag aan incassokosten genoemd, dat na het verstrijken van de termijn in rekening wordt gebracht. De incassokosten bedragen 15 % met een minimum van € 40 over de eerste € 2500.

- 10.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het Bedrijf al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het Serviceabonnement op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is, betaald is.
- 10.6 Het niet-gebruiken van de PV-installatie, alsmede het niet goed functioneren van de installatie, levert geen redenen op opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van de installatie indien de elektriciteitslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 11 Duur en einde van het abonnement

- 11.1 Een Serviceabonnement gaat in op het tijdstip dat tussen het Bedrijf en de Klant is overeengekomen en geldt voor een periode van één jaar. Het Serviceabonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Service abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
- 11.2 Het Serviceabonnement kan door de Klant schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 11.3 De Klant heeft het recht het Serviceabonnement over te dragen, bijvoorbeeld aan een nieuwe bewoner in geval van overlijden of verhuizing.
- 11.4 Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Serviceabonnement tussentijds te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 11.5 Indien een fabrikant de monitoring op enige wijze belemmert, heeft het Bedrijf het recht de voorwaarden voor de Serviceabonnementsen aan te passen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid/schade

- 12.1 Het Bedrijf is behoudens opzet of grove schuld van het Bedrijf aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar en toerekenbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het Bedrijf.
- 12.2 Het Bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook.
- 12.3 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant het Bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren.
- 12.4 De Klant vrijwaart het Bedrijf voor claims van derden.
- 12.5 de Klant is aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat bij vermissing, ontvreemding of anderszins verloren raken van onderdelen van het PV systeem. De klant zorgt voor een deugdelijke/afdoende opstalverzekering.
- 12.6 Bedrijf is niet aansprakelijk voor verminderde opbrengst ten gevolge van een Storing en ook niet voor een storing in de internetverbinding danwel een haperende internetverbinding.

Artikel 13 Overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden. Indien de overmacht situatie langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Artikel 14 Wijziging voorwaarden

- 14.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen per email aan u zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Serviceabonnementsen.
- 14.2 Indien de wijziging van de Algemene Voorwaarden de rechten van de Klant significant wijzigen en de positie van Klant hiermee verslechtert, en Klant een wijziging in de algemene voorwaarden en/of tarieven om die reden niet wenst te accepteren kan hij het Service abonnement binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.
- 14.3 De vergoedingen en tarieven, die ingevolge het Serviceabonnement zijn verschuldigd, kunnen worden verhoogd door het bedrijf. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging.

- 14.4 Indien het Bedrijf een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche -de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS zal het Bedrijf de verhoging tenminste 30 dagen voor de invoering van de verhoging aankondigen.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de overeenkomst of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Eventuele geschillen tussen partijen zullen door de bevoegde rechter worden beoordeeld.
- 15.3 Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in de overeenkomst of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1 Deze algemene voorwaarden treden op 1 maart 2022 in werking. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 16.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden Volta Solar B.V. Serviceabonnementsen".
- 16.3 Deze algemene voorwaarden staan op de website van het Bedrijf en liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.