

Algemene voorwaarden Volta Solar B.V. Service abonnementen:

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot een Volta Solar serviceabonnement, voor zover hiervan in de offerte en/of overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de klant is uitgesloten. Volta behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Volta zal een dergelijke wijziging op haar website vermelden.

Artikel 2 begripsbepalingen:

1. Bedrijf: Volta Solar B.V., wederpartij van de Klant bij het Service abonnement.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een Service abonnement bij het Bedrijf heeft afgesloten.
3. Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch installateur (REI 2008) en/of erkende STEK installateur.
4. Service abonnement: de overeenkomst tussen Klant en het Bedrijf die het Bedrijf verplicht tot het verrichten van Onderhoud en het oplossen van Storingen volgens de bij het Service abonnement behorende productbeschrijving.
5. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een PV-installatie, teneinde de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan te waarborgen, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van fabrikanten van onderdelen van de PV-installatie en volgens de bij het Service abonnement behorende dienstverlening.
6. Storing: een gebrek aan de PV-installatie, of een onderdeel daarvan, waardoor correct functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7. Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.
8. Materiaalkosten: kosten, die aan een Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het Service abonnement zijn inbegrepen.
9. PV-installatie: Alle onderdelen te samen die deel uitmaken en het geheel vormen van de zonnepanelen-installatie waarop het Service abonnement betrekking heeft.

Artikel 3. Voorwaarden voor het sluiten van een Service Abonnement:

1. De PV-installatie van de Klant dient ten tijde van het sluiten van het Service abonnement in een goede staat van Onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf.
2. De PV-installatie dient te zijn geïnstalleerd conform de installatievoorschriften van de fabrikant(en) en overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
3. Het Bedrijf heeft het recht de PV-installatie, alvorens het Service abonnement ingaat, te controleren en zo nodig herstelwerkzaamheden uitvoeren. De kosten van de controle en de herstelwerkzaamheden komen voor rekening van de Klant.
4. Volta Solar deelt installaties in op basis van ouderdomsjaren. Op basis hiervan worden bepaalde service abonnementen aangeboden. De ouderdom in onderstaande tabel is uitgedrukt in jaren.
5. Volta Solar heeft het recht geen Service abonnement aan te bieden. Volta Solar hoeft hier geen reden voor op te geven.

Artikel 4 Herroepingsrecht:

1. Een Service abonnement kan binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden middels het algemene herroepingsformulier. Dit artikel is niet van toepassing als een rechtspersoon een overeenkomst heeft afgesloten.
2. Als Klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht en Bedrijf heeft reeds een controle op locatie uitgevoerd, dan is Klant verplicht de kosten voor deze inspectie te voldoen.

Artikel 5: Tarieven:

Alle door het Bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. In 2022 hanteert Volta Solar als arbeidsloon €67,- per uur en zijn de voorrijkosten €60. Deze tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd als vermeld in artikel 15.

Artikel 6: Garanties:

De looptijd van de productgarantie van uw PV installatie is afhankelijk van de geïnstalleerde producten. Deze informatie kunt u terugvinden op uw aankoopfactuur.

Artikel 7: Verplichtingen van het Bedrijf:

1. Het Bedrijf zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het Bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze conform de vastgelegde afspraken in het Service abonnement verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het Service abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden en het dragen van de kosten hiervan, heeft ingestemd.
3. Werkzaamheden buiten het kader van het Service abonnement zullen aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Onderhoud:Serviceplan Basis:

- Monitoring met rapportage
- Inspectie aan uw PV installatie op locatie 1 x per 3 jaar.

Deze dienst is monitoring en rapportage met hieraan toegevoegd dat Volta Solar 1 x per 3 in het 3^e jaar jaar langs komt op locatie voor controle/inspectie van de goede staat en werking van de installatie.

Het inspectierapport wordt per e-mail toegestuurd en bevat onderstaande onderwerpen:

- Controleren van de juiste werking van de omvormer
- Doormeten van de PV-strings (spanning en isolatieweerstand)
- Visuele inspectie van de gehele installatie
- Aantekenen van geconstateerde afwijkingen t.o.v. actuele normen en regelgeving
- Het registreren en opmaken van het inspectierapport conform NEN 1010

Arbeitsloon en voorrijkosten voor service en/of het oplossen van storingen en eventueel benodigde materialen waarop geen productgarantie meer zit is niet inbegrepen.

Serviceplan comfort:

- Monitoring met rapportage
- Inspectie PV-installatie op locatie 1 x per 3 jaar
- Correctief onderhoud aan uw PV installatie

Deze dienst is serviceplan basis met hieraan toegevoegd correctief onderhoud aan uw PV-installatie. Arbeidsloon en voorrijkosten die betrekking hebben op uit te voeren werk t.b.v. het oplossen van storingen/defecten worden gedekt door de overeenkomst. Materiaalkosten die niet gedekt worden door productgarantie zijn exclusief.

Serviceplan comfort plus:

- Monitoring met rapportage
- Inspectie PV-installatie op locatie 1 x per 3 jaar
- Correctief onderhoud aan uw PV installatie
- Preventief onderhoud aan uw PV installatie

Deze dienst is serviceplan comfort met hieraan toegevoegd een dekking voor materiaalkosten bij correctief onderhoud aan uw PV-installatie. Materiaalkosten die niet gedekt worden door productgarantie zijn inclusief tot een maximum van €250,- per kalenderjaar.

1. Het Service abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, Onderhoud aan de PV-installatie dat volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant dient te worden uitgevoerd.
2. Het Onderhoud geschiedt periodiek met inachtneming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van de installatie.
3. Tot het Onderhoud wordt tenminste gerekend:
 - a. Het periodiek Onderhoud aan respectievelijk inspecteren van de PV-installatie conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
 - b. Het melden aan de Klant indien de installatie niet (meer) voldoet aan de thans geldende veiligheidsvoorschriften.
 - c. Het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de klant.Niet tot de onderhoudsbeurt en/of storingsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:
4. Het navolgende valt niet onder de Service- en Onderhoudsabonnementen overeengekomen tarieven, en wordt in geval van herstel c.q. vervanging bij afzonderlijke factuur door het Bedrijf aan de Klant in rekening gebracht:
 - a. Storingen die verband houden met de verbinding tussen de PV-installatie en het internet in de woning van Klant.
 - b. defecten en storingen als gevolg van het door de Klant niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 8.

Artikel 9: Storingen:

1. De afhandeling van Storingen (correctief onderhoud) is alleen van toepassing op Service abonnement "Serviceplan Comfort Plus".
2. Het Bedrijf is in geval van Storingen op werkdagen bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

3. Ingeval van Storingen aan de PV-installatie stuurt Bedrijf actief éénmaal een SMS. Hierna kan Klant de instructies volgen die beschreven staan in het SMS bericht. Betreft het geen internetprobleem dan kan Klant de service afdeling van Bedrijf contacteren (per serviceformulier op www.voltasolar.nl/storing of telefonisch 088-0237480), zodat het probleem in onderling overleg wordt verholpen.
4. Bij Storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een Installateur en / of fabrikant dient de Klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het Bedrijf. Indien de Klant het garantiebewijs niet kan tonen, is de Klant de kosten van het verhelpen van de Storing aan het Bedrijf verschuldigd.
5. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het Bedrijf vallen buiten het Service abonnement.
6. In geval van onterechte storingsmeldingen kan het Bedrijf voorrijkosten en arbeidsloon in rekening brengen.
7. Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van Storingen die:
 - a. samenhangen met een uitgeschakelde automaat in de groepenkast.
 - b. samenhangen met een uitgeschakelde omvormer.
 - c. het gevolg zijn van een verandering of defect in de elektrische installatie en/of internetaansluiting
 - d. het gevolg zijn van blikseminslag, brand of hemelwater-lekkage;
 - e. veroorzaakt zijn door (de)montagewerk in de installatie;
 - f. het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het Bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het Bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen.

Artikel 10: Verplichtingen van de Klant:

1. De Klant dient het Bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektriciteit ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de installatie waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is.
2. De Klant verplicht zich:
 - a. De PV-installatie te behoeden tegen beschadiging;
 - b. De PV-installatie te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het Bedrijf en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komt voor rekening van de Klant;
 - c. Van het niet of niet behoorlijk functioneren van de PV-installatie onmiddellijk kennis te geven aan het Bedrijf;
 - d. Geen wijzigingen aan de PV-installatie aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het Bedrijf;
 - e. De door of vanwege het Bedrijf aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen de PV-installatie te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;
3. Indien een afspraak is gemaakt en deze binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak wordt afgezegd, of indien de Klant op het moment van de afspraak aan het Bedrijf geen toegang tot de installatie kan bieden, is Klant de voorrijkosten en 1 uur arbeidsloon verschuldigd.

4. Indien de Klant de PV-installatie vervangt dient hij dit melden aan het Bedrijf. Het lopende Service abonnement wordt dan beëindigd met een opzegtermijn van 3 maanden.
5. Klant zal een wijziging in zijn contactgegevens inclusief zijn IBAN gegevens, doorgeven aan Volta Solar.

Artikel 11: Betaling en kosten:

1. Betaling gebeurt door middel van een maandelijkse automatische incasso die worden afgeschreven op de 29e van de maand van de opgegeven bankrekening. De betaling van het service abonnement betreft de opvolgende maand.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Service abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of door verzending van een factuur.
3. De verplichting tot betaling van het Service abonnement gaat in op de ingangsdatum van het Service abonnement.
4. Een factuur dient door de Klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen wordt door het Bedrijf een aanmaning verzonden waarin de Klant een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog te betalen. In de aanmaning wordt het bedrag aan incassokosten genoemd, dat na het verstrijken van de termijn in rekening wordt gebracht. De incassokosten bedragen 15 % met een minimum van € 40 over de eerste € 2500.
6. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het Bedrijf al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het Service abonnement op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is, betaald is.
7. Het niet-gebruiken van de PV-installatie, alsmede het niet goed functioneren van de installatie, levert geen redenen op opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van de installatie indien de elektriciteitslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 12: Duur en einde van het abonnement:

1. Een Service abonnement gaat in op het tijdstip dat tussen het Bedrijf en de Klant is overeengekomen en geldt voor een periode van drie jaren. Het Service abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
2. Het Service abonnement kan door de Klant schriftelijk worden opgezegd en de Klant een opzegtermijn van drie kalendermaanden in acht neemt.
3. In geval de Klant verhuist gaat het Service abonnement automatisch over op de nieuwe bewoner(s) op de dag van verhuizing. De oude bewoner is verantwoordelijk voor het tijdig melden en aanleveren van de benodigde gegevens.
4. Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Service abonnement tussentijds te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid/schade:

1. Het Bedrijf is behoudens opzet of grove schuld van het Bedrijf aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar en toerekenbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het Bedrijf.
2. Het Bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook.

3. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant het Bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren.
4. De Klant vrijwaart het Bedrijf voor claims van derden.
5. de Klant is aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat bij vermissing, ontvreemding of anderszins verloren raken van onderdelen van het PV systeem. De klant zorgt voor een deugdelijke/afdoende opstalverzekering.
6. Bedrijf is niet aansprakelijk voor verminderde opbrengst ten gevolge van een Storing en ook niet voor een storing in de internetverbinding dan wel een haperende internetverbinding.

Artikel 14: Overmacht:

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 15. Wijziging voorwaarden en/of tarieven:

1. Deze algemene voorwaarden en/of tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van het Bedrijf minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gewijzigde tarieven en/of voorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Abonnement wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
3. De Klant die na een wijziging van de algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.
4. Indien de Klant een wijziging in de algemene voorwaarden en/of tarieven niet wenst te accepteren kan hij het Abonnement binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.
5. De vergoedingen en tarieven, die ingevolge het Service abonnement zijn verschuldigd, kunnen worden verhoogd door het bedrijf. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging.
6. Indien het Bedrijf een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche -de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS zal het Bedrijf de verhoging tenminste 30 dagen voor de invoering van de verhoging aankondigen.

Artikel 16. Geschillen en toepasselijk recht:

1. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de overeenkomst of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen zullen door de bevoegde rechter worden beoordeeld.
3. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in de overeenkomst of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

Artikel 17. Slotbepalingen:

1. Deze algemene voorwaarden treden op 1 februari 2022 in werking. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden Volta Solar B.V. Service abonnementen".
3. Deze algemene voorwaarden staan op de website van het Bedrijf en liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Aanvullende voorwaarden monitoring en rapportage:

Monitoring is alleen mogelijk bij bepaalde merken omvormers en onder de voorwaarde dat de omvormer een stabiele verbinding met het internet heeft, waarbij Volta Solar toegang heeft tot het monitoring portaal. Volta Solar kan niet aansprakelijk worden gehouden als de omvormer fabrikant monitoring niet meer ondersteunt, waardoor het uitlezen van data onmogelijk wordt.

- Arbeidsloon en voorrijkosten voor service en/of het oplossen van storingen en eventueel benodigde materialen waarop geen productgarantie meer zit is niet inbegrepen.

0-Meting bevat:**Inspectie:**

- Nen 1010 inspectierapport particulier;
- Scope 8 inspectierapport MkB;

Volgens de woningWet dient een installatie (o.a. PV installatie) van particulieren klanten aan vereisten te voldoen. Deze vereisten staan beschreven in de NEN1010. Indien Volta Solar een Nen1010 inspectie uitvoert bij uw PV installatie bent u ervan verzekert dat u voldoet aan de wettelijke regelgeving zijnde particulieren klant.

Voor een zakelijke klant gelden uitgebreidere regels. Als zakelijke klant moet u voldoen aan de Arbo-wet welke verwijst naar de RIE. In de RIE staan vereiste benoemd waaraan uw PV installatie aan moet voldoen. Samenvattend dient uw PV installatie na oplevering volgens de NEN1010 geïnspecteerd te zijn en 1 keer in de 3 tot 5 jaar een scope 8 installatie inspectie te worden uitgevoerd.